KIA PAY 위치정보사업 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 현대자동차 주식회사(이하 '회사'라 합니다)가 KIA PAY 서비스 이용 고객의 개인 위치정보를 수집하고, 위치정보사업자의 지위에서 위치정보의 보호 이용 등에 관한 법률의 규정에 의거 위치기반서비스사업자인 기아 주식회사에게 고객의 개인 위치정보를 제공함에 있어 필요한 회사와 고객 간의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령 및 KIA PAY 서비스 이용약관 등 회사의 관련 서비스 이용약관, 상관례에 따릅니다.

제 3 조 (회사의 상호, 주소, 연락처)

회사의 상호, 주소, 연락처는 다음과 같습니다.

1. 상 호 : 현대자동차 주식회사
2. 주 소 : 서울특별시 서초구 헌릉로 12
3. 연락처 : 1899-1117

제 2 장 서비스의 이용

제 4 조 (개인위치정보 수집에 관한 동의)

회사는 KIA PAY 서비스 이용자들이 KIA PAY 위치기반서비스를 원활히 제공받을 수 있도록 이용자의 개인위치정보를 수집하며, 이용자는 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 5 조 (개인 위치정보 수집방법)

1. 회사는 차량에 장착된 위치정보 수집장치(KIA PAY 단말기)를 이용하여 GPS 정보를 수집합니다.
2. 제1항에서 정한 위치정보의 수집 방법이 변경되는 경우 회사는 인터넷에 공지하거나 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

제 3장 위치정보서비스 제공

제 6 조 (위치정보서비스의 내용)

회사는 이용자의 위치정보를 이용하여 다음의 서비스를 제공합니다.

- - KIA PAY 서비스

서비스 명	구분	서비스 내용
KIA PAY 서비스	제휴 가맹점 확인	이용자 차량 위치를 기준으로 주유소 등 제휴 가맹점이 주변에 있을 경우, KIA PAY 서비스 이용 가능 여부 확인 및 결제 팝업을 표시하는 서비스입니다.
	맞춤 혜택 제공	이용자의 위치정보를 이용한 이용자 맞춤 혜택 등을 제공하는 서비스입니다.
	부정 이용 방지	이용자의 위치정보를 이용하여 부정 결제를 방지하는 서비스입니다.

제 7 조 (기타 개인 위치정보의 제공)

1. 방송통신위원회에 신고된 위치기반서비스 사업자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 20 조의 규정에 의거 동법에 따른 개인위치정보주체의 동의를 얻어 회사에게 해당 개인위치정보주체의 개인위치정보 제공을 요청할 수 있습니다.
2. 위치기반서비스 사업자는 다음 각호의 사항을 갖추어 회사에게 개인위치정보를 요청하여야 합니다.
 - ① 개인위치정보주체의 동의를 얻은 사실
 - ② 개인위치정보의 범위 및 기간
3. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률을 위반하지 않는 범위 내에서 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 등에는 개인위치정보를 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 위치기반서비스 사업자가 제 1 항의 규정에 의한 동의 없이 개인위치정보 주체의 개인위치정보를 요청하거나, 회사의 확인 결과 개인위치정보 체의 개인위치정보 제공에 관한 동의가 없는 것으로 판명되거나 또는 당해 요청이 관련 법령에 위배되는 요청으로 판단되는 경우 당해 개인위치정보 주체의 개인위치정보 제공을 거절할 수 있습니다.
5. 본 조에 의하여 위치기반서비스사업자에게 개인 위치정보를 제공하는 경우, 그에 관한 요금 및 조건 등의 구체적인 사항은 개별 사업 계약 등을 통하여 정합니다.

제 4장 개인 위치정보의 보호

제 8 조 (이용자의 개인 위치정보 보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 이용자의 개인 위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

제 9 조 (위치정보 수집사실 확인자료의 보유)

1. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 이용자에게 대한 위치정보 수집사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 관련 자료는 이용자 민원 처리 등을 위하여 기록 시점으로부터 6개월간 보유합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 이용자가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집사실 확인자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 수집사실 확인자료에 한합니다)를 파기합니다. 다만, 이용자가 별도로 동의하거나, 진행 중이거나 예상되는 이용자의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 해당 동의 또는 관계법령에 따라 보존합니다.

제 10 조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

회사는 이용자의 개인위치정보의 수집 목적을 달성하거나, 이용자가 개인 위치정보의 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 시점에는 개인위치정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 때에는 해당 법령에서 정한 바에 따라 보존합니다.

제 11 조 (적용제외)

만 14세 미만인 자는 이 약관에 따른 서비스를 제공받을 수 없으므로, 회사는 서비스 가입이 불가능한 만 14세 미만인 자의 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하지 않습니다.

제 5 장 회사, 이용자의 권리와 의무

제 12 조 (회사의 의무)

1. 회사는 이용자의 개인위치정보 수집과 관련한 이용자의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 이용자에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 이용자의 개인위치정보 수집과 관련이 있는 법규를 준수합니다.

제 13 조 (이용자의 권리)

1. 이용자는 개인위치정보주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 이용자는 회사의 개인위치정보 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
3. 이용자는 회사의 개인위치정보 수집에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.

4. 이용자는 제 2 항 및 제 3 항에 의한 개인위치정보 수집에 대한 동의 철회 및 중지를 고객센터(1899-1117)로 전화 또는 현대자동차 웹사이트 (www.hyundai.com), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 요청할 수 있습니다.
5. 이용자가 제 2 항 또는 제 3 항에 따라 개인위치정보 수집에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
6. 이용자는 고객센터(1899-1117)로 전화 또는 현대자동차 웹사이트 (www.hyundai.com), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 다음 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - ① 이용자에 대한 위치정보 수집사실 확인자료
 - ② 이용자의 개인 위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용

제 14 조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인위치정보를 수집하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.

※ 단, 기아 계정을 통해 제공/등록된 정보는 기아 계정에서 제공/등록/변경된 경우 자동으로 반영이 됩니다.
2. 이용자는 회사가 위치정보를 수집하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 위치정보 수집 단말장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말장치의 정상 동작이 유지되지 않아 회사의 개인위치정보 수집에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치정보 수집이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 이용자는 다음에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - ① 개인위치정보 수집과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 - ② 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - ③ 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - ④ 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
 - ⑤ 기타 불법적이거나 부당한 행위
4. 이용자는 관계 법령, 본 약관 및 KIA PAY 이용약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

제 6 장 기타

제 15 조 (위치정보 관리책임자)

회사의 위치정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

1. 직 위 : 커넥티비티팀 팀장
2. 연락처 : 1899-1117, ICP@hyundai.com

제 16 조 (손해배상)

1. 이용자가 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우에는 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
2. 이용자의 불법행위나 약관 위반행위로 인하여 회사가 제 3 자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 불법행위 또는 약관 위반행위를 한 자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
3. 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 이용자의 손해에 대해 책임을 집니다.

제 17 조 (면책사항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인위치정보를 수집할 수 없는 경우 이에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인하여 회사가 개인위치정보를 수집하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 18 조 (분쟁의 해결)

1. 개인 위치정보의 수집과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
2. 제 1 항의 협의에도 불구하고 회사와 이용자간 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 개인정보 보호법 제 40 조에 따른 개인정보분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

(시행일) 이 약관은 2020 년 3 월 17 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 15 일부터 시행합니다.